



Programme de formation 2020

Agent valoriste

- > *Comprendre les enjeux et fonctions du métier de valoriste*
- > *Donner une seconde vie aux objets*
- > *Participer à une collecte préservante et se préserver soi-même*

Les EcoSolies
Le Solilab
8, rue Saint Domingue
44200 NANTES
02 40 89 33 69

www.ecossolies.fr
@ecossolies



Un parcours unique, créé à l'initiative des entreprises du secteur, pour professionnaliser les équipes et valoriser des métiers résolument inscrits dans la transition écologique et sociale.

Chaque jour, en Loire-Atlantique, des centaines de professionnel.les de l'ESS détournent de l'incinérateur des tonnes de mètres cubes de matières. Les filières sont multiples et offrent un éventail de métiers différents : valoriste, chauffeur collecte, responsable boutique, opérateur.trices de tri, vendeur.euses ...

Que l'on travaille en ressourcerie, en recyclerie, dans une structure d'insertion, une association de quartier, une collectivité, ou un opérateur privé, chacun.e vit la complexité de ce secteur d'activité qui ne cesse de se développer. En plus des volumes conséquents à traiter, à organiser, les professionnel.les assurent au quotidien une mission d'information et de sensibilisation des citoyens et des entreprises vers des modes de consommation responsables.

Pour accompagner la montée en compétences des professionnels de ce secteur, depuis 5 ans, les Ecosolies en lien avec les acteurs ESS du secteur « Réemploi/Ressources », ont créé un parcours de formation spécifique autour des principales fonctions du métier de valoriste : collecte, tri, valorisation et sensibilisation au réemploi.

PRESENTATION DE LA FORMATION

Public concerné : Toute personne travaillant dans le secteur du réemploi, du recyclage dans l'ESS, ou exerçant des fonctions en lien avec la collecte, le tri et la valorisation d'objets et matériaux au sein de collectivités et opérateurs privés. Pour les personnes en reconversion professionnelle ou portant un projet d'entrepreneuriat dans le secteur du réemploi, merci de nous contacter pour étudier les possibilités de suivre la formation.

Pré-requis : avoir une expérience terrain dans une structure du réemploi, du recyclage, ou en lien avec la collecte, le tri et la valorisation d'objets et de matières.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Si vous êtes concernés, merci de nous contacter au plus tôt ; pour étudier et confirmer les possibilités d'accueil dans cette formation.

Objectifs de formation :

- Identifier les enjeux du secteur du réemploi et des filières sur le territoire (pour argumenter, sensibiliser, choisir, orienter)
- Appréhender les différentes fonctions et rôles du Valoriste et son environnement de travail
- Estimer le potentiel de réemploi ou de recyclage d'un objet, organiser et accompagner la finalité « vente ».
- Participer à une collecte préservante et se préserver soi-même

Un parcours en 3 modules :

Module 1 : Comprendre les enjeux et fonctions du métier de valoriste

Module 2 : Donner une seconde vie aux objets

Module 3 : Participer à une collecte préservante et se préserver soi-même

Les modules sont interdépendants. Ils sont détaillés en page

Moyens pédagogiques

Ressources numériques, échanges et partages d'expériences, exposés théoriques, cas pratiques, visites d'entreprises, mise en situation professionnelle, interviews et intervention de professionnels du secteur.

Evaluation

Un travail particulier est apporté aux évaluations tout au long de la formation. Chaque personne est accompagnée : de l'auto-évaluation à l'élaboration d'un plan d'action personnalisé à mettre en œuvre après la formation.

Livrables

Livret capitalisant les informations recueillies pendant toute la durée de la formation.
Plan d'action personnalisé réalisé par chaque apprenant.

Durée du parcours : 6 jours de 7h, soit 42 heures de formation

Calendrier de formation :

- > mardi 27 octobre 2020
- > jeudi 29 octobre 2020
- > mardi 3 novembre 2020
- > jeudi 5 novembre 2020
- > mardi 17 novembre 2020
- > jeudi 19 novembre 2020

Horaires : 9h00 – 12h30 et 13h30 – 17h

Lieux : au Solilab, 8 rue de St Domingue à Nantes. Des visites d'entreprises situées dans l'agglomération nantaise sont aussi prévues pendant la formation.

Tarif : 1600 € net de taxes

Formatrice :



Carole BOURCIER

Une solide expérience de 9 ans dans le secteur du réemploi en tant que responsable communication et développement de réseaux. Elle a notamment accompagné la professionnalisation et le changement d'échelle de la Ressourcerie de l'île, ainsi que l'essor du groupe 3R (Regroupement des acteurs de l'ESS dans le secteur du réemploi). Actuellement, formatrice à l'Ecole de management ISME à Nantes.

Tout au long du parcours, des interventions de professionnels issus du secteur du réemploi, du recyclage, des politiques publiques compléteront les apports de Carole Bourcier.

Information et inscription :

Julie Lefèvre, responsable des programmes de formation aux Ecosolies
julie.lefevre@ecossolies.fr 02 40 89 33 69

MODULE 1- COMPRENDRE LES ENJEUX ET FONCTIONS DU METIER DE VALORISTE



Objectifs pédagogiques

- Mesurer les enjeux du secteur du réemploi, son contexte et repérer les acteurs clés sur le territoire (ESS et non ESS) comprendre leurs rôles, leurs complémentarités
- Comprendre les enjeux et l'organisation des filières de réemploi
- Comprendre comment s'organisent les collectes et le tri
- Appréhender les différentes fonctions et rôles du valoriste et son environnement de travail.

Contenus théoriques et pratiques

Mesurer les enjeux du secteur, son contexte et repérer les acteurs clés sur le territoire (ESS et non ESS) comprendre leurs rôles, leurs complémentarités :

- > Histoire et sens des activités du réemploi et du recyclage.
- > Les grands chiffres de la consommation
- > La vision globale des déchets sur le territoire (volume, emplois, ...)
- > Les acteurs clés du secteur sur le territoire métropolitain
- > La réglementation
- > Les modèles économiques des structures du secteur

Comprendre les enjeux et l'organisation des filières de réemploi :

- > Distinction des logiques du réemploi et du recyclage
- > Les différentes filières (privées, publiques...)
- > Comment se construit une filière : point départ et d'arrivée
- > Travail sur les finalités des circuits
- > Traçabilité : Pourquoi ? A quoi cela sert ?

Comprendre l'organisation de la collecte et du tri

- > Notions clés : collectes, tri, flux
- > Le fonctionnement des sites de tri et de valorisation (dont règlement) : déchèteries, locaux de pré-tri, ressourceries professionnelles ou bénévoles

Appréhender les différentes fonctions et rôles du Valoriste

- > Identification l'environnement professionnel et des contraintes
- > Fonctions, responsabilités, postures

Quelques définitions : Notions d'économie circulaire, d'Économie Sociale et Solidaire, éco-organisme, Responsabilité Élargie aux Producteurs, D3E (déchet équipement équipements électrique et électronique), encombrants, réemploi, tri, valorisation

Outils et méthodes utilisées

- > Apports théoriques
- > Temps d'échanges en groupes
- > Réflexivité sur son parcours, son expérience
- > Visites d'entreprises, interviews et témoignages de professionnels
- > Exercices de mise en situation de travail



MODULE 2- DONNER UNE SECONDE VIE AUX OBJETS

Objectifs pédagogiques



- **Mettre en place et entretenir une bonne relation avec les usagers (donateurs, clients), savoir faire passer ses messages.**
- **Comprendre le parcours de l'objet et savoir l'orienter**
- **Appréhender la valorisation par la vente et savoir l'organiser**
- **Donner une valeur économique à un produit, le mettre en valeur auprès des clients.**

Contenus théoriques et pratiques

Mettre en place et entretenir une bonne relation avec les usagers, savoir faire passer ses messages.



- > Pourquoi les gens viennent ? Les motivations aux dons et à l'achat
- > Identifier les techniques et étapes d'accueil, savoir présenter le projet de sa structure
- > Conseiller, orienter, refuser, sensibiliser
- > La posture du vendeur, règles, conseils, astuces
- > Les leviers principaux d'une bonne relation client

Comprendre le parcours de l'objet et savoir l'orienter :

- > Analyser le gisement en présence pour l'orienter dans les bonnes filières
- > Détecter le potentiel de réemploi, le potentiel recyclage, et le déchet ultime pour suivre les procédures associées

Appréhender la valorisation par la vente et savoir l'organiser :

- > Pour vendre il faut collecter : relation étroite entre la collecte et la vente
- > Organiser la collecte, repérer les objets (utilité, la mode, rare,...)
- > La dualité entre l'objet demandé et l'objet collecté : le syndrome du mazagran !!
- > Étiquetage et traçabilité : avantages et inconvénients des différents systèmes existants.
- > Notions : Fonctionnement d'un magasin, plan d'implantation,
- > Comportements d'achat, profil client, 4P, affichage
- > Communiquer sur son offre

Donner une valeur économique à un produit, le mettre en valeur auprès des clients

- > Se constituer des outils de références d'aides à la fixation du prix : catalogue, sites, collègues...
- > Connaissances sur les tendances, modes, marques, modèles recherchés, les attentes des différents types de clients
- > Les actions commerciales
- > Quelques définitions : La vente d'occasion, la consommation responsable



Outils et méthodes utilisées

- > Apports théoriques
- > Temps d'échanges en groupes
- > Réflexivité sur son parcours, son expérience
- > Visites d'entreprises, interviews et témoignages de professionnels
- > Exercices de mise en situation de travail

MODULE 3- PARTICIPER A UNE COLLECTE PRESERVANTE ET SE PRESERVER SOI-MEME



Objectifs pédagogiques

- Appréhender les notions de sécurité individuelle et sécurité collective
- Comprendre comment organiser la logistique et le stockage des collectes.
- Savoir optimiser l'organisation des principales activités : collecte, tri, stockage, mise en rayon...

Contenus théoriques et pratiques

Appréhender les notions de sécurité individuelle et sécurité collective



- > Les équipements à porter (EPI) : gants, gilets, chaussures
- > Le règlement intérieur
- > Les procédures en cas d'accidents : protéger, alerter et secourir.
- > Les risques en lien avec la circulation des véhicules et des piétons, les chutes, l'arrimage du matériel les compacteurs, les produits dangereux, ...
- > Prévenir les risques d'accidents personnels
- > Intégrer une pratique gestuelle adaptée au travail, aux gestes, à l'environnement de travail, principes de l'économie de l'effort

Organiser la logistique et sécuriser le stockage des objets et des matières

- > Préservation des propriétés de l'objet et de la matière : conditionnement, protection, manutention
- > Organisations des transports : petites et charge volumineuse
- > Le stockage, Les contenants, les films protecteurs...
- > Comment gérer la circulation des collectes, dépôt et ventes

Optimiser l'organisation des principales activités : de la collecte, à la mise en rayon

- > Les collectes : organisation
- > La sécurité des objets (beaucoup de manipulation)
- > Comprendre la sensation "d'activité débordante" et la prévenir
- > Donner aux participants, matière à réfléchir aux adaptations individuelles sur leur poste de travail (réflexivité)

Outils et méthodes utilisées



- > Apports théoriques
- > Temps d'échanges en groupes
- > Réflexivité sur son parcours, son expérience
- > Visites d'entreprises, interviews et témoignages de professionnels
- > Exercices de mise en situation de travail