



Mieux accompagner les acteurs

Atelier de cadrage



Ce premier atelier sur la thématique de l'accompagnement des acteurs a permis de cadrer les principaux enjeux à creuser au cours de la démarche de co-construction, à savoir :

- Cibler de nouveaux besoins d'accompagnement visant à renforcer les dimensions d'intérêt général et liés aux phases de consolidation et d'accélération
- Favoriser le travail de coopération en vue de voir naître des projets collectifs portés par des communautés hétérogènes
- Renforcer/ consolider une culture entrepreneuriale de l'innovation, reposant également sur des méthodologies d'expérimentation et un rapprochement avec le monde de la recherche
- Favoriser une meilleure visibilité et synergie des modalités d'accompagnement des projets sur le territoire
- Assurer un maillage des dispositifs d'accompagnement sur l'ensemble du territoire

L'atelier a permis de concevoir un grand nombre d'actions permettant de couvrir une partie non négligeable de ces enjeux. Elles nécessiteront d'être précisées et approfondies, au cours du second atelier.

Les objectifs principaux identifiés durant l'atelier :

- Répondre aux nouveaux besoins d'accompagnement : posture entrepreneuriale des porteurs ou collectifs de porteurs ; accompagnement des projets d'intérêt général ayant un modèle économique reposant sur peu d'autofinancement car s'adressant à un public spécifique ; accès aux financements (dossiers de demandes de financement / réponse aux Appels à Projets) ; phases de développement et changement d'échelle ; stratégie financière et gouvernance, mieux accompagner l'accueil des entreprises sur le territoire ; éviter les « trous » dans les parcours d'accompagnement...
- Développer des projets innovants : faire naître des projets de Jeune Entreprises Innovantes (JEI), Développer les pratiques de R&D, de transfert en IS et diffusion de connaissances ; Développer une culture de l'innovation et un soutien aux expérimentations ; Créer des espaces d'intermédiation Recherche et territoires, s'inspirer des pratiques d'urbanisme transitoire pour tester de nouvelles activités ; Développer des fonds d'expérimentation facilement mobilisables (sortir des AAP)
- Communication et visibilité de l'offre d'accompagnement : valoriser le parcours'RSE auprès des acteurs de l'ESS ; favoriser la lisibilité des offres et leurs spécificités pour faciliter l'orientation ; Donner à voir l'offre existante sur le territoire en matière d'accompagnement

- Favoriser la coopération et le rapprochement entre porteurs de projets: Faire davantage le lien entre les parcours d'accompagnement "classiques" et "ESS", ainsi que créer des passerelles lorsque c'est pertinent entre RSE et ESS ; mixer les publics dans les parcours ; accompagner les coopérations d'entreprises = mutualisation, projet développement commun
- Développer le maillage de l'accompagnement et son orientation vers une logique solidaire: Favoriser la répartition territoriale des projets à l'échelle de la métropole (toutes communes) ; Développer l'ingénierie dans les territoires fragiles (QPV) ; renforcer la capacité d'identification des besoins/problématiques des territoires pour proposer des solutions adaptées

Les idées et actions partagées

Sur le volet « Répondre aux nouveaux besoins »

- Développement d'un accélérateur des entreprises par l'URSCOP en lien avec Ecossolies, sur les phases de consolidation et changement d'échelle
- Renforcer le fonds innovation sociale d'ESS Factory
- Développer des parcours d'accompagnement avec immersion en entreprise + "mentorat" pour améliorer la posture entrepreneuriale
- Accompagner durablement des nouveaux projets d'intérêts généraux ne reposant pas sur de l'autofinancement (ex : structures associatives dans les QPV, structures de prêts d'objets...)
- Appui à l'identification du "marché" local et visibilité sur des modèles éco viables
- Développer des modules de formation dédiés (cf. modèle NégoTraining RSE / Numérique Training Nantes)

Sur le volet « innovation et expérimentations »

- Ancrer les dispositifs sur les quartiers (lien et intégrations aux acteurs)
- Développer une foncière coopérative
- Créer des espaces/lieux d'expérimentation ou de test mis à disposition des entrepreneurs
- Développer des profils métiers "développer en innovation sociale" à l'échelle des quartiers; logique de développement "communautaire"
- Développer des process de capitalisation des projets d'IS dans une logique de transfert et de diffusion de connaissance
- Développer de la ressource / info sur les modèles innovants à partager entre les accompagnateurs

Sur le volet « Communication et visibilité »

- Renforcer les temps d'échanges entre acteurs de l'ESS et réseau des Sup'porteurs de la création
- Informer / sensibiliser à l'ESS et à l'éco-système ESS les acteurs de l'accompagnement "classiques" pour améliorer l'orientation
- Visibilité et lisibilité des offres d'accompagnement via ESSOR
- « porte unique » ? pour être informé des dispositifs d'accompagnement, et avoir accès à du foncier/identifier des opportunités de lieux

Sur le volet « Coopération et rapprochement des porteurs de projets »

- Mise en lien de porteurs de projets qui "visent" les mêmes sujets / enjeux pour imaginer des solutions collectives ou générer coopérations
- Développer le changement d'échelle des CAE et SCOP coursiers par ex pour permettre une réelle alternative et complète à la microentreprise
- Mettre en place des Appels à projets communs pour résoudre des défis du territoire : encourager la coopération d'acteurs
- Donner les moyens d'amplifier les coopérations (Activateurs de coopération "très localisés, former à la coopération, favoriser les coopération ville, asso, habitants : logique transversale = agilité)
- Benchmark des parcours accompagnement ESS et "classiques" pour envisager des synergies plus fortes

Sur le volet « maillage et solidarités »

- Ancrer les dispositifs sur les quartiers (lien et intégrations aux acteurs)
- Amener les salariés des entreprises adaptées à accéder au sociétariat
- Création d'un parcours d'accompagnement inclusif en milieu ordinaire entre entreprises adaptées, entreprises d'insertion et Scop/Scic

Pour aller plus loin, les éléments à creuser lors du prochain atelier

- 1) Sur l'accompagnement à la coopération d'acteurs, il est important de cibler les besoins nouveaux, notamment en termes de gouvernance, de partage de la valeur, voire de partage des idées (quelle propriété intellectuelle). Par ailleurs, il faut aussi concevoir comment accompagner des acteurs qui, de par leur statut différent, peuvent ou non relever individuellement de modes d'accompagnement distincts.
- 2) Sur les enjeux d'innovation, il a été mentionné l'intérêt de travailler dans des modes de recherche&développement et d'expérimentation : comment s'assurer de la cohérence entre le développement de sa structure/entreprise, et le développement du territoire ? quel suivi ? quelle évaluation ? quelles modalités d'accompagnement ? pour quel bénéfice en retour ?
- 3) Sur la coordination des acteurs de l'accompagnement, un débat s'est opéré sur le thème du guichet unique : comment améliorer l'orientation et l'information des acteurs tout en maintenant la richesse et la diversité du vivier d'accompagnement ?