



## **Macoretz Scop recrute un standardiste - responsable de l'accueil (h/f)**

**Macoretz Scop** est constructeur de maisons individuelles et aménageur d'espaces intérieurs depuis 29 ans à Saint-Père-en-Retz (44). Organisée en Société Coopérative Ouvrière de Production (SCOP), notre entreprise regroupe 190 collaborateurs et génère un CA de 20 M€.

Dans le cadre du développement de l'entreprise, nous recrutons **un standardiste - responsable de l'accueil (h/f)**.

**Dans le cadre de votre mission et sous la responsabilité du PDG**, vous êtes responsable de l'accueil des différents contacts de l'entreprise (clients, fournisseurs, partenaires, etc).

Votre principale mission consiste à assurer l'accueil téléphonique (environ une centaine d'appels par jour) et physique de l'entreprise.

Que ce soit au téléphone ou en accueil physique, vous faites un véritable suivi client (connaissance des prospects, capacité à reconnaître les clients), vous aidez à la conquête de nouveaux clients et contribuez à leur satisfaction. Vous véhiculez en toutes circonstances une image positive de l'entreprise.

Vous avez également pour rôle de recueillir les informations clés pour les commerciaux et de leur transmettre. Vous pouvez être amené à traiter un premier niveau de renseignements. Vous êtes aussi responsable du CRM pour la partie « contacts 1<sup>er</sup> appel ».

Vous coordonnez l'ensemble de la mission « accueil » avec les autres personnes intervenantes.

Au quotidien, vous assurez un reporting auprès de votre responsable (nombre d'appels, nombre de visites).

Afin d'assurer au mieux votre poste, vous recueillez régulièrement des informations clés auprès des différents responsables de l'entreprise.

### **Profil recherché**

De formation BAC Pro Accueil relation clients ou formation équivalente, vous avez idéalement 5 ans d'expérience sur un poste similaire. Une expérience dans le secteur du bâtiment serait appréciée. Vous maîtrisez le pack office et connaissez le CRM.

Accueillant et souriant, vous êtes à l'aise au téléphone et à l'oral. Vous avez une excellente présentation. Vous êtes capable de gérer jusqu'à 4 appels simultanément. Vous êtes également reconnu pour votre goût pour la relation et l'écoute client.

Autonome, rigoureux et ponctuel, vous avez le sens de l'organisation. Vous savez prendre des initiatives et savez questionner et améliorer vos pratiques en continu.

Poste créé en **CDD de 6 mois en vue d'un CDI**. 35h/semaine.

**Rémunération** : de 1721,45 € à 1871,61 € bruts mensuels, selon expérience. Intéressement et participation annuels.

Poste basé à Saint Père en Retz (44320), à pourvoir **dès aujourd'hui**.

Merci d'envoyer votre candidature (CV + courrier) à aurelie.perrais@macoretz-scop.fr **avant le 15 juin 2015**.