



Macoretz Scop recrute un(e) responsable de l'accueil

Macoretz Scop est constructeur de maisons individuelles et aménageur d'espaces intérieurs depuis 27 ans à Saint-Père-en-Retz (44). Organisée en Société Coopérative Ouvrière de Production (SCOP), notre entreprise regroupe 180 collaborateurs et génère un CA de 19 M€.

Dans le cadre du développement de l'entreprise, nous recrutons **un(e) responsable de l'accueil**.

Dans le cadre de votre mission et sous la responsabilité du PDG, vous êtes en charge de l'accueil téléphonique et physique pour l'entreprise.

Que ce soit au téléphone ou en accueil physique, vous assurez un véritable suivi client (connaissance des prospects, capacité à reconnaître les clients), vous aidez à la conquête de nouveaux clients et contribuez à leur satisfaction. Vous véhiculez en toutes circonstances une image positive de l'entreprise.

Vous avez également pour rôle de recueillir les informations clés pour les commerciaux et de leur transmettre. Vous pouvez être amené à traiter un premier niveau de renseignements. Vous êtes aussi en charge d'administrer et de qualifier la base de données contacts de l'entreprise.

Une autre de vos missions consiste à recueillir régulièrement des informations clés auprès des différents responsables de l'entreprise, afin d'assurer au mieux votre poste.

Au quotidien, vous assurez un reporting auprès de votre responsable (nombre d'appels, nombre de visites).

Profil recherché

De formation BAC Pro Accueil relation clients ou mention complémentaire Accueil réception, vous avez idéalement 5 ans d'expérience sur un poste similaire. Une expérience dans le secteur du bâtiment serait appréciée. Vous maîtrisez le pack office et connaissez le CRM.

Accueillant et souriant, vous êtes à l'aise au téléphone et à l'oral, avez une excellente présentation. Vous êtes également reconnu pour votre goût pour la relation et l'écoute client. Autonome et rigoureux, vous avez le sens de l'organisation. Vous savez écrire et savez prendre des initiatives.

Poste créé en **CDD de 6 mois en vue d'un CDI**. 35h/semaine.

Rémunération : de 1721,45 € à 1871,61 € bruts mensuels, selon expérience. Intéressement et participation annuels.

Poste basé à Saint Père en Retz (44320), à pourvoir **pour octobre**.

Merci d'envoyer votre candidature (CV + courrier) à aurelie.perrais@macoretz-scop.fr **avant le 29 octobre 2014**