



Macoretz Scop recrute un(e) responsable SAV tous corps d'état

Macoretz Scop est constructeur de maisons individuelles et aménageur d'espaces intérieurs depuis 27 ans à Saint-Père-en-Retz (44). Organisée en Société Coopérative Ouvrière de Production (SCOP), notre entreprise regroupe 180 collaborateurs et génère un CA de 19 M€.

Dans le cadre du développement de l'entreprise, nous recrutons **un(e) responsable SAV TCE**.

Dans le cadre de votre mission et sous la responsabilité d'un directeur de production, vous êtes l'interlocuteur des clients dans le cadre d'éventuels dysfonctionnements ou litiges liés aux produits, matériaux, à leur usage ou à leur mise en œuvre. Vous vous déplacez chez les clients pour analyser la situation et effectuer un diagnostic technique.

Une autre de vos missions consiste à conseiller les clients sur les aspects techniques ou fonctionnels des produits/matériaux. Vous apportez une solution technique, soit dans le cadre des garanties liées aux produits/matériaux et à leur mise en œuvre, soit hors garantie. Dans ce dernier cas, vous proposez une prestation payante adaptée.

Vous avez également pour rôle de réaliser, si nécessaire, les devis. Vous passez les commandes nécessaires auprès des fournisseurs, en lien avec le service achats. Vous assurez le suivi des éventuelles refacturations fournisseurs, et effectuez ou faites effectuer les réparations en respectant le coût annoncé de l'intervention.

Vous êtes aussi garant du bon suivi de l'intervention et réalisez un rapport final d'intervention. Vous êtes en charge de déclencher la garantie décennale auprès de nos assurances, le cas échéant. Vous assistez aux rendez-vous d'expertise et assurez un reporting auprès de votre N+1.

Profil recherché

De formation Bac+3 ou justifiant d'une expérience de 10 ans sur chantier, vous avez idéalement 5 ans d'expérience professionnelle sur un poste similaire. Vous maîtrisez le pack office. Vous possédez une expertise technique produits/matériaux. Vous avez obligatoirement des connaissances dans le domaine du bâtiment. Autonome et rigoureux, vous avez le sens de l'organisation et des responsabilités. Vous êtes doté de capacités relationnelles, avez le sens du contact et du service clients, et êtes en capacité de négocier avec les fournisseurs.

Poste créé en **CDD de 6 mois en vue d'un CDI. 35h.**

Statut : Etam

Rémunération : 2200€ à 2600€ bruts mensuels, selon expérience. Intéressement et participation annuels.

Poste basé à Saint Père en Retz (44320), à pourvoir **dès aujourd'hui**.

Merci d'envoyer votre candidature (CV + courrier)

à aurelie.perrais@macoretz-scop.fr