

FEDERATION D'EDUCATION POPULAIRE
RECHERCHE POUR SON SERVICE
SEJOURS VACANCES ET EDUCATIFS
DONT LE SIEGE EST A NANTES
UN(E) CONSEILLER-E
SEJOURS GROUPES ET INDIVIDUELS
EN CONTRAT A DUREE DETERMINE A TEMPS PARTIEL
SUR 3 MOIS A COMPTER DU 1^{ER} AVRIL 2015

MISSIONS CONFIEES :

- Gérer les inscriptions individuelles (*réceptionner les demandes, conseiller sur le choix d'un séjour, informer des dispositifs d'aide au financement, gérer des annulations*), et des collectivités (*gestion des options, suivi des documents administratifs*).
- Assurer l'accueil physique et téléphonique des clients.
- Secrétariat courant.

COMPETENCES REQUISES

- Qualités relationnelles et d'adaptation avec le public
- Aisance orale et maîtrise des techniques de ventes
- Ponctualité et sens de l'accueil.
- Disponibilité, rigueur, dynamisme, efficacité
- Connaissance des outils informatiques (Word, Excel, logiciels spécifiques à la réservation de séjours, internet)
- Connaissances des différents dispositifs d'aide au financement des séjours.
- Tâches courantes de secrétariat.

NIVEAU DE FORMATION :

De formation en tourisme et/ou en vente, vous justifiez d'une expérience sur un poste similaire. Vous connaissez l'offre touristique et vous savez appréhender l'utilisation de logiciels de réservation touristique.

DUREE DU TRAVAIL ET REMUNERATION :

- Durée hebdomadaire : 30 heures
- Déplacements ponctuels.
- Rémunération : Groupe D-coefficient 300 de la convention collective de l'animation (1 794.00 € équivalent temps plein)

LIEU D'EXERCICE DE LA FONCTION :

- Fédération des Amicales Laïques de Nantes – 9 rue des Olivettes – 44041 Nantes Cedex 1

CANDIDATURE :

Envoyer votre candidature (CV et lettre de motivation) **au plus tard le 20 mars 2015 à :**

FAL 44 – Direction générale
15-RECRUT-03
9 rue des Olivettes - BP 74107 - 44041 NANTES Cedex 1
Aucune information ne sera donnée par téléphone