



Macoretz Scop recrute un responsable SAV TCE (h/f)

Dans le cadre du développement de l'entreprise, nous recrutons **un responsable SAV TCE (h/f)**.

Sous la responsabilité du directeur de production, vous êtes l'interlocuteur privilégié du client après la levée de réserve (parfait achèvement + SAV). Vous assurez la prise en charge du SAV depuis l'appel du client jusqu'à la réparation.

Ainsi, vous êtes notamment amené à procéder à des diagnostics, à conseiller les clients, à établir des devis, à passer des commandes, à effectuer ou faire effectuer les réparations.

Les relations avec les experts mandatés et les compagnies d'assurance, ainsi que le suivi de la satisfaction clients font également partie de vos missions.

Spécialiste de la construction de maisons individuelles et de l'agencement intérieur en Loire-Atlantique depuis 32 ans, Macoretz scop est une entreprise en plein développement qui a fait le choix de placer l'épanouissement des hommes et des femmes au cœur de son projet en optant pour le statut SCOP.

Notre culture d'entreprise est caractérisée par nos compétences Tous Corps d'Etat Intégrés, une innovation permanente et l'esprit de coopération. En croissance permanente, notre entreprise regroupe aujourd'hui 210 collaborateurs et génère un CA de 21,5 M€.

Profil recherché

De formation Bac +3 Bâtiment ou justifiant d'une expérience de 10 ans sur chantier, vous avez idéalement 5 ans d'expérience sur un poste similaire.

Autonome et rigoureux, vous avez le sens de l'organisation et une capacité d'analyse. Vous êtes également reconnu pour votre goût pour la relation et l'écoute client.

Expert technique sur les produits/matériaux, vous avez d'excellentes connaissances du bâtiment. Vous maîtrisez le pack office ainsi que les logiciels de chiffrage.

Poste créé en **CDI avec période d'essai de 3 mois renouvelable**.

Rémunération : à définir selon expérience. Intéressement et participation annuels.

Poste basé à Saint Père en Retz (44320), à pourvoir **dès que possible**.

Merci d'envoyer votre candidature (CV + courrier) à aurelie.perrais@macoretz-scop.fr

avant le 6 avril 2018