



L'ATTRACTIVITÉ D'UNE BOUTIQUE DE RÉEMPLOI

Comment valoriser les objets et le travail effectué en ressourcerie auprès des usagers ? Comment réaliser les ventes nécessaires à la bonne santé de la structure sans encourager à la surconsommation ? Comment proposer un agencement qui respecte les normes de sécurité et mette en valeur les objets ? Comment communiquer efficacement, en ligne et en boutique ?

Cette formation de 2 jours est centrée sur le développement des ventes en ressourcerie ou recyclerie, ou toute autre structure de réemploi solidaire. Elle vise à préparer la mise en action de différents leviers : développement d'une communication efficace, organisation de la boutique, organisation de ventes à thèmes.

Elle mixe les apports théoriques, les visites apprenantes et les temps de réflexion collective, et permet de prendre du recul sur son activité, d'identifier des bonnes pratiques à mettre en œuvre au quotidien.

PUBLIC ET MODALITÉS D'ACCÈS

PUBLIC VISÉ

- ▶ Salarié-es dans le secteur du réemploi solidaire, dont salarié-es en insertion, travaillant sur les questions d'organisation de boutique et/ou de communication de la structure
- ▶ Personnes en reconversion professionnelle ou portant un projet d'entrepreneuriat dans le secteur du réemploi, sous réserve de validation

PRÉ-REQUIS

Travailler ou projeter de travailler dans une structure de réemploi. Les personnes devront justifier d'une expérience concrète (bénévolat, stage, PMSMP) au sein d'une ressourcerie ou d'une recyclerie et avoir une bonne connaissance de l'écosystème du réemploi solidaire.

Les participant-es devront également être à l'aise avec l'outil numérique (niveau certification CléA numérique).

Cette formation fait partie d'une programmation plus large autour du réemploi solidaire. Les Ecosolies se réservent le droit de prescrire la formation *L'écosystème du réemploi solidaire*, comme prérequis pour accéder à la formation *Développer l'attractivité de sa ressourcerie*, selon les profils des candidat-es.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCES

Contactez-nous en précisant votre situation (salarié-e, en recherche d'emploi, avec un projet entrepreneurial) et pourquoi vous souhaitez suivre cette formation. Si vous êtes salarié-e, précisez également vos missions, celles de votre structure et votre OPCO.

Vous recevrez une réponse à votre mail sous une semaine. L'inscription à la formation est possible jusqu'à trois semaines avant de la date de la formation, dans la limite des dates disponibles.

Le nombre de stagiaires minimum pour l'ouverture d'une session est de 8 personnes.

ACCESSIBILITÉ

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Si vous êtes concerné-e, merci de nous contacter au plus tôt pour étudier les possibilités d'adaptation.

Référente de l'action de formation et référente handicap : Mathilde Pointecouteau, chargée de formation et professionnalisation.

07 48 88 01 45 mathilde.pointecouteau@ecossolies.fr

PEDAGOGIE

OBJECTIFS

- ▶ Adapter son offre commerciale à sa clientèle et son environnement
- ▶ Optimiser son espace de vente avec les pratiques de merchandising
- ▶ Organiser une vente à thème, de la gestion du stock à la communication vers le public
- ▶ Valoriser sa boutique et ses ventes sur les réseaux sociaux

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, échanges et partages d'expériences, ateliers de mise en pratique, visite de site, ressources numériques.

ÉVALUATION

Pour chaque séquence du programme, les participant·es, sont accompagnés dans l'élaboration d'un plan d'action personnalisé à mettre en œuvre après la formation.

Les stagiaires sont invités à remplir un questionnaire de satisfaction à chaud puis à froid.

LIVRABLES

Livret de formation capitalisant les informations recueillies pendant la formation, le plan d'actions et des ressources pour aller plus loin.

INDICATEURS

Il s'agit d'une nouvelle formation, qui ne dispose pas encore d'indicateurs. Pour la formation Agent·e Valoriste, la satisfaction des stagiaires étaient de 2,8/3.

MODALITES PRATIQUES

DURÉE ET CALENDRIER DE FORMATION

14 heures de formations, soit 2 journées 100% en présentiel, les 11 et 12 septembre 2025.

Cette formation peut également être organisée en intra, exclusivement pour votre structure. Si vous êtes intéressé·e, contactez Mathilde Pointecouteau pour en savoir plus.

HORAIRES

9h30 – 13h et 14h - 17h30

LIEUX

La formation se déroule au Solilab, 8 rue Saint-Domingue à Nantes.

MODALITÉS FINANCIÈRES

TARIFS PLEINS

- ▶ **588€** net de taxes : réservé aux personnes dont la structure employeuse est adhérente aux Ecosolies (au moment de l'inscription)
- ▶ **658€** net de taxes : hors adhérents.

Pour les salarié·es, une prise en charge complète par l'OPCO est possible, [avec zéro reste à charge pour votre structure.](#)

Cette formation n'est pas éligible au CPF.

TARIFS RÉDUITS

Salarié·es en contrat d'insertion ou parcours emploi compétences, demandeur·euses d'emploi : contactez les Ecosolies pour connaître les réductions auxquelles vous êtes éligibles.

INTERVENANTE

CAROLE BOURCIER

Forte d'une solide expérience de 9 ans dans le secteur du réemploi en tant que responsable communication et développement de réseaux, Carole a accompagné la professionnalisation et le changement d'échelle de la Ressourcerie de l'île à Rezé, ainsi que l'essor du groupe 3R : Regroupement des acteurs de l'ESS dans le secteur du réemploi. Elle anime plusieurs des formations Réemploi des Ecosolies depuis 2019.

Actuellement, formatrice à l'Ecole de management ISME à Nantes.